



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

CENTRO DE ESTUDIOS UNIVERSITARIOS HUMANISTAS

Psicología y Educación S. XXI

RFC: PES230717MS7

El Manantial No. 30, Fracc. Los Pastores, Naucalpan de Juárez, Edo. de México, C.P. 53340

PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN S. XXI, S.C., institución operadora del **Centro de Estudios Universitarios Humanistas (CEUH)**, con domicilio en **El Manantial No. 30, Fracc. Los Pastores, Naucalpan de Juárez, Estado de México, C.P. 53340**, es la responsable del tratamiento, uso, resguardo, protección y confidencialidad de los datos personales que recabe de aspirantes, alumnos, egresados, docentes, colaboradores, proveedores, usuarios, visitantes digitales y demás personas vinculadas con la institución.

El presente Aviso de Privacidad se emite en cumplimiento de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, su normativa aplicable y demás disposiciones vigentes en materia de privacidad, confidencialidad y protección de datos personales.

1. Datos personales que podrán recabarse

El CEUH podrá recabar datos personales por medios **físicos, verbales, telefónicos, electrónicos, digitales o documentales**, así como mediante plataformas institucionales, formularios, redes sociales, correo electrónico, WhatsApp, sistemas administrativos, plataformas educativas, videollamadas, clases grabadas y cualquier otro medio autorizado por la institución.

Los datos personales que podrán recabarse incluyen, de manera enunciativa mas no limitativa:

Entre los datos que podrán recabarse se encuentran, de manera enunciativa mas no limitativa: **nombre completo, fecha de nacimiento, edad, sexo, nacionalidad, CURP, RFC, domicilio, teléfonos de contacto, correo electrónico, identificación oficial, firma autógrafa o electrónica, comprobante de domicilio, documentos académicos, certificados, constancias, historial académico, datos de inscripción y reinscripción, matrícula, información administrativa, información de pagos y comprobantes, referencias, documentación escolar, fotografías, imagen, voz, grabaciones, videograbaciones, capturas de pantalla, mensajes, comunicaciones institucionales, datos de acceso a plataformas, usuario, contraseña, registros de actividad académica y documentos enviados por el titular**, así como cualquier otro dato necesario para la prestación de los servicios educativos, académicos, administrativos, tecnológicos, financieros, promocionales o institucionales.

En caso de que, por la naturaleza del servicio educativo o administrativo, sea necesario recabar datos personales sensibles, tales como información relacionada con salud, discapacidad, condición psicológica, situación familiar, condición económica, becas, necesidades de apoyo académico o situaciones especiales, dichos datos serán tratados únicamente para finalidades institucionales

necesarias, con la mayor confidencialidad posible y conforme a la legislación aplicable.

2. Finalidades del tratamiento de datos personales

Los datos personales recabados por el CEUH podrán ser tratados para las siguientes **finalidades primarias**:

- a) Identificar al titular.
- b) Atender solicitudes de información.
- c) Realizar procesos de admisión, inscripción, reinscripción, permanencia, egreso y seguimiento académico.
- d) Integrar, actualizar y resguardar expedientes físicos o digitales.
- e) Administrar la relación académica, administrativa, escolar y contractual con alumnos, docentes, aspirantes, egresados y colaboradores.
- f) Prestar servicios educativos en modalidad en línea.
- g) Otorgar acceso a plataformas educativas, administrativas, tecnológicas o institucionales.
- h) Gestionar clases, asesorías, sesiones académicas, reuniones, evaluaciones, tareas, actividades, foros, entregables y seguimiento escolar.
- i) Emitir constancias, documentos internos, reportes, certificados, historiales, comprobantes, comunicados y documentación institucional.
- j) Realizar control escolar, control académico, control administrativo y seguimiento de pagos.
- k) Gestionar pagos, adeudos, cobranza, becas, descuentos, convenios, aclaraciones, facturación o comprobantes.
- l) Mantener comunicación institucional por teléfono, correo electrónico, WhatsApp, plataformas digitales, redes sociales o cualquier otro medio autorizado.
- m) Dar seguimiento a alumnos, aspirantes, docentes o colaboradores.
- n) Atender quejas, aclaraciones, solicitudes, incidencias o procedimientos internos.
- o) Cumplir obligaciones legales, administrativas, regulatorias, fiscales, educativas, contractuales o institucionales.
- p) Dar cumplimiento a requerimientos de autoridades competentes.
- q) Realizar auditorías internas, procesos de control, seguridad institucional, trazabilidad operativa y mejora continua.
- r) Documentar evidencias académicas, administrativas, operativas o institucionales.
- s) Proteger los derechos, intereses y seguridad jurídica del CEUH, de sus alumnos, docentes, colaboradores y comunidad institucional.

Adicionalmente, los datos personales podrán utilizarse para las siguientes **finalidades secundarias**:

- a) Envío de información institucional, académica, promocional o informativa.
- b) Difusión de programas, cursos, diplomados, licenciaturas, posgrados, talleres, eventos o actividades del CEUH.
- c) Elaboración de estadísticas internas.
- d) Evaluación de calidad del servicio.
- e) Publicación de contenido institucional, académico, testimonial, promocional o informativo.
- f) Uso de imagen, voz, fotografías, videos, grabaciones o participación en materiales físicos o digitales relacionados con actividades del CEUH.

Si el titular no desea que sus datos personales sean tratados para **finalidades secundarias**, podrá manifestarlo mediante solicitud enviada al correo institucional señalado en el presente Aviso de Privacidad. La negativa para dicho tratamiento no será motivo para negar los servicios educativos o administrativos contratados, salvo que los datos resulten indispensables para la prestación del servicio correspondiente.

3. Uso de plataformas digitales, medios electrónicos y comunicación institucional

El titular reconoce y acepta que el CEUH opera principalmente mediante medios digitales y plataformas tecnológicas, por lo que podrá utilizar sistemas educativos, administrativos, académicos, financieros, de videoconferencia, mensajería, almacenamiento, control escolar, comunicación, gestión documental, redes sociales, formularios electrónicos y demás herramientas necesarias para su operación institucional.

Entre dichos medios podrán encontrarse, de manera enunciativa mas no limitativa: plataformas educativas, sistemas de control escolar, EDUCAAP u otras plataformas institucionales, Zoom, Google Meet, correo electrónico, WhatsApp, redes sociales, formularios digitales, almacenamiento en la nube, hojas de cálculo, sistemas administrativos, páginas web, aplicaciones de comunicación y herramientas tecnológicas de terceros.

El titular reconoce que el uso de dichas plataformas puede implicar el tratamiento de datos personales por parte del CEUH y, en su caso, por proveedores tecnológicos necesarios para la operación educativa, administrativa o institucional.

4. Grabaciones de clases, sesiones y reuniones institucionales

El titular reconoce que, por la naturaleza del modelo educativo en línea del CEUH, determinadas **clases, sesiones, reuniones, asesorías, capacitaciones, actividades académicas o eventos institucionales** podrán ser grabados, almacenados, compartidos, utilizados o reproducidos por la institución para fines académicos, administrativos, operativos, de control, seguimiento, evaluación, calidad, respaldo, evidencia, seguridad, capacitación o mejora institucional.

Las grabaciones podrán incluir imagen, voz, rostro, manos, nombre visible, participación oral, participación escrita, comentarios, preguntas, intervenciones, materiales compartidos, pantalla, usuario de acceso o cualquier otro elemento que forme parte de la sesión correspondiente.

El CEUH podrá conservar dichas grabaciones durante el tiempo que considere necesario para fines académicos, administrativos, operativos, legales o institucionales, conforme a sus políticas internas y a la legislación aplicable.

5. Uso de imagen, voz y material audiovisual

El titular reconoce y acepta que, derivado de la operación académica, administrativa, institucional, informativa o promocional del CEUH, podrá aparecer de manera directa o incidental en fotografías, videgrabaciones, grabaciones de clases, sesiones virtuales, eventos académicos, reuniones institucionales, materiales audiovisuales, capturas de pantalla, contenidos digitales o publicaciones generadas por la institución.

En consecuencia, el titular autoriza al CEUH para utilizar, reproducir, editar, almacenar, publicar, difundir y compartir su **imagen, voz, participación, testimonio, comentarios, presencia o material audiovisual** relacionado con actividades vinculadas a la institución, en medios físicos o digitales de carácter académico, administrativo, informativo, promocional o institucional.

Dicho uso podrá realizarse en plataformas educativas, páginas web, redes sociales, materiales internos, presentaciones, contenidos informativos, campañas institucionales, publicaciones digitales, videos, fotografías, materiales académicos, materiales promocionales, medios de comunicación institucional y cualquier canal utilizado por el CEUH para sus fines educativos, administrativos o de difusión.

El CEUH procurará que el uso de imagen, voz y material audiovisual se realice de manera respetuosa, institucional, proporcional y acorde con la naturaleza educativa de la institución.

La autorización aquí otorgada no implica obligación de pago, regalía, contraprestación o compensación económica alguna a favor del titular, salvo pacto expreso y por escrito en contrario.

6. Datos académicos, administrativos y financieros

El CEUH podrá tratar datos académicos, administrativos y financieros del titular para integrar expedientes, verificar inscripciones, dar seguimiento a trayectoria académica, registrar calificaciones, gestionar pagos, validar adeudos, emitir comprobantes, administrar becas, aplicar descuentos, revisar convenios, generar reportes, dar seguimiento de cobranza, controlar reinscripciones y documentar la relación institucional correspondiente.

Los comprobantes de pago, estados de cuenta institucionales, referencias de depósito, registros de adeudo, convenios de pago, solicitudes de prórroga, solicitudes de beca y documentos relacionados podrán ser utilizados exclusivamente para fines administrativos, financieros, contables, fiscales, legales, escolares o institucionales.

7. Transferencia de datos personales

El CEUH podrá transferir datos personales, sin requerir consentimiento adicional del titular, cuando dicha transferencia sea necesaria para el cumplimiento de obligaciones legales, contractuales, académicas, administrativas, regulatorias, fiscales o institucionales, así como en los casos permitidos por la legislación aplicable.

Las transferencias podrán realizarse, de manera enunciativa mas no limitativa, a:

- a) Autoridades educativas competentes.
- b) Autoridades administrativas, fiscales, judiciales o regulatorias.
- c) Instituciones, organismos, plataformas o entidades relacionadas con trámites escolares, académicos, administrativos o de certificación.
- d) Proveedores tecnológicos necesarios para la operación de plataformas, almacenamiento, comunicación, videoconferencia, control escolar o gestión institucional.
- e) Prestadores de servicios administrativos, contables, fiscales, legales, tecnológicos o educativos.
- f) Instituciones o entidades con las que exista relación académica, operativa, administrativa o de colaboración.
- g) Cualquier tercero cuando resulte necesario para proteger derechos, cumplir obligaciones o atender requerimientos legales.

Toda transferencia se realizará únicamente en la medida necesaria para el cumplimiento de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad.

8. Confidencialidad y medidas de seguridad

El CEUH implementará **medidas administrativas, técnicas, físicas, digitales y operativas razonables** para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso, tratamiento o divulgación no autorizada.

El personal, docentes, colaboradores o terceros que tengan acceso a datos personales deberán observar deberes de confidencialidad, reserva y uso adecuado de la información institucional.

No obstante, el titular reconoce que ningún sistema físico, electrónico, digital, informático, plataforma, red, transmisión de datos o medio de almacenamiento puede garantizar seguridad absoluta, por lo que el CEUH no será responsable por accesos, afectaciones, fallas, interrupciones, ataques informáticos, vulneraciones o incidentes derivados de causas externas, caso fortuito, fuerza mayor, fallas de terceros o situaciones fuera de su control razonable.

9. Conservación de datos personales

El CEUH podrá conservar los datos personales del titular durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, así como para atender obligaciones legales, fiscales, administrativas, académicas, contractuales, contables, regulatorias, probatorias o de defensa jurídica.

Una vez cumplidas dichas finalidades, el CEUH podrá bloquear, cancelar, suprimir o conservar la información conforme a sus políticas internas de conservación documental y a la legislación aplicable.

10. Derechos ARCO

El titular podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)** respecto de sus datos personales.

Para ejercer dichos derechos, el titular deberá presentar solicitud por escrito al correo electrónico: **direccionacademica.ceuh@gmail.com**

La solicitud deberá contener, cuando menos:

- a) Nombre completo del titular.
- b) Medio para recibir respuesta.
- c) Documento que acredite su identidad o personalidad, en caso de representante legal.
- d) Descripción clara del derecho que desea ejercer.
- e) Datos personales respecto de los cuales busca ejercer el derecho correspondiente.
- f) Cualquier documento o información que facilite la localización de los datos.

El CEUH dará respuesta conforme a los plazos y procedimientos establecidos por la legislación aplicable.

11. Revocación del consentimiento y limitación de uso o divulgación

El titular podrá solicitar la **revocación de su consentimiento** para el tratamiento de sus datos personales, así como limitar su uso o divulgación, mediante solicitud enviada al correo institucional señalado en el presente Aviso de Privacidad.

La revocación o limitación podrá no proceder cuando los datos sean necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales, contractuales, académicas, administrativas, fiscales, regulatorias, probatorias o institucionales, o cuando su tratamiento resulte indispensable para la prestación del servicio educativo o administrativo correspondiente.

12. Uso de WhatsApp, correo electrónico y redes sociales

El titular reconoce que el CEUH podrá utilizar **WhatsApp, correo electrónico, llamadas telefónicas, mensajes SMS, redes sociales, formularios digitales, plataformas educativas y demás medios electrónicos** como canales válidos de comunicación institucional.

A través de dichos medios, el CEUH podrá enviar información académica, administrativa, financiera, escolar, promocional, operativa, de seguimiento, cobranza, avisos, recordatorios, comunicados, documentos, enlaces, materiales o cualquier información relacionada con la relación institucional correspondiente.

El titular será responsable de mantener actualizados sus datos de contacto y de revisar oportunamente los medios de comunicación proporcionados a la institución.

13. Responsabilidad del titular sobre la información proporcionada

El titular manifiesta que los datos personales y documentos proporcionados al CEUH son veraces, completos, actualizados y auténticos.

El titular será responsable por la falsedad, inexactitud, alteración, omisión o falta de actualización de la información entregada a la institución, así como por cualquier consecuencia académica, administrativa, legal, financiera o institucional derivada de ello.

14. Menores de edad o personas sujetas a representación

En caso de que el titular sea menor de edad o se encuentre sujeto a representación legal, el

tratamiento de sus datos personales deberá ser autorizado por quien ejerza la patria potestad, tutela, representación legal o facultades suficientes para ello, conforme a la legislación aplicable. El padre, madre, tutor o representante legal autoriza el tratamiento de los datos personales del menor o representado conforme a los términos del presente Aviso de Privacidad.

15. Modificaciones al Aviso de Privacidad

El CEUH podrá **modificar, actualizar o complementar** el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, derivado de cambios legales, administrativos, tecnológicos, académicos, operativos o institucionales.

Las modificaciones estarán disponibles a través de los medios oficiales del CEUH, tales como página web, correo electrónico, plataforma institucional, comunicación digital, documentos institucionales o cualquier otro medio que la institución determine.

16. Consentimiento

El titular manifiesta que ha leído, comprendido y aceptado el contenido del presente Aviso de Privacidad, por lo que otorga su **consentimiento** para que sus datos personales sean tratados conforme a los términos aquí establecidos.

El consentimiento podrá otorgarse de forma física, autógrafa, electrónica, digital, verbal, mediante aceptación en formularios, plataformas, contratos, reglamentos, mensajes, inscripciones, reinscripciones, uso de servicios institucionales, participación en clases, acceso a plataformas o continuidad en la relación académica, administrativa o institucional con el CEUH.

17. Contacto para asuntos de privacidad:

Contacto:

Centro de Estudios Universitarios Humanistas operado por Psicología y Educación S. XXI

Domicilio institucional: El Manantial No. 30, Fracc. Los Pastores, Naucalpan de Juárez, Estado de México, C.P. 53340.

Página web oficial: <https://www.ceuh.online/>

Correo institucional: direccionacademica.ceuh@gmail.com

Medios oficiales de comunicación: EDUCAAP, correo electrónico institucional, WhatsApp institucional y demás plataformas autorizadas por el CEUH.

Fecha de última actualización: **18 de mayo de 2026**